

Descripción

Sercomaereo es un sistema de búsqueda y reserva de vuelos, trabaja sobre Amadeus, por tanto es capaz de mostrar en tiempo real las mejores tarifas con plazas disponibles. Los precios se cargan directamente de Amadeus, nosotros no podemos manipularlos en modo alguno, es posible que en algún momento algún otro buscador muestre una tarifa más económica que la de Sercomaereo, lo normal es que al intentar hacer la reserva no permita realizarla. Con Sercomaereo las agencias pueden consultar y reservar vuelos, generando el localizador y dejando bloqueadas las plazas, una vez que el cliente confirme que quiere el vuelo, solicitareis la emisión del billete (recomendamos que se le cobre al cliente antes de emitir), para emitir consultar Solicitar Emisión. Cada agencia a través de su panel de administración, podrá crear tantos usuarios como necesite, además podrá programar el Fee de agencia para que muestre sumado al precio del billete. El sistema indicara con un simbolito con la letra E, que este se puede emitir en formato electrónico y con otro símbolo con la i los detalles del vuelo (horarios, número de vuelo, duración y clase). Gracias a este sistema, las agencias que lo utilicen podrán comercializar las tarifas Web de Iberia.com, además de beneficiarse de los acuerdos y tarifas negociadas con varias compañías, estas se muestran automáticamente en el buscador y se identifican en distintos colores.

Ventajas del Sistema para la agencia

- Ø Facilidad de uso frente a la complejidad de un GDS (Amadeus).
- Ø Rapidez y fiabilidad de búsqueda por tanto, mejor calidad de servicio, al realizar las búsquedas mucho más rápido que con el GDS.
- Ø Económico, un GDS cuesta unos 40€ mensuales por usuario, en Sercomaereo son gratuitos.
- Ø Disponibilidad de tarifas especiales, tenemos acuerdos con las compañías más importantes del mercado, pudiendo reservar a través del sistema las tarifas Web de Iberia.com (estas tarifas no las suelen tener las agencias, se necesita un importante volumen de ventas para alcanzar este acuerdo con Iberia), estas tarifas aparecen identificadas en morado.
- Ø Posibilidad de bloquear plazas hasta agotar el tiempo límite de emisión.
- Ø Respaldo de un equipo humano con mucha experiencia ubicado en nuestras oficinas de Madrid.
- Ø Gestión de reembolsos y reemisiones por parte nuestro equipo.
- Ø Reserva, cotización y gestión de grupos.
- Ø Al ser una herramienta Web, se puede acceder desde cualquier sitio (agencia, casa, oficina del cliente, etc.), de esta forma podríamos visitar al cliente y realizar una reserva desde su oficina.
- Ø Control y seguimiento de reservas.