

Advertencias

En esta sección queremos destacar algunos aspectos importantes que pueden llegar a generar problemas y que todos los usuarios del sistema debéis saber, vamos a describirlos a continuación: Solicitud de grupos, para poder tramitar con éxito su grupo, es imprescindible que sólo Sercom Aéreo lleve a cabo las gestiones y tramites correspondientes para evitar así, posibles duplicidades, contactos paralelos o malentendidos con las tarifas. Billetes Pre-Pagados (PTA), los billetes PTA requieren de la colaboración de la línea aérea, estas suelen cerrar a las 17:00, rogamos soliciten la emisión con anterioridad de 48 horas ya que a última hora de la tarde no es posible gestionar su emisión con la compañía aérea. Envío de colas a nuestro RP, las reservas que recibamos por colas irán al RP de Amadeus MAD113663. Solicitud de emisión, las solicitudes de emisión deben realizarse a través de la cuenta habilitada a tal efecto reservas@sercomaereo.com, no garantizamos la emisión de las solicitudes que lleguen a través de otras cuentas. Reservas de Clickair, las reservas de esta compañía son de emisión inmediata, pueden ser canceladas a las dos horas de realizar la reserva. Reserva y bloqueo de plazas, las plazas quedan reservadas y bloqueadas en el momento que se genera el localizador, ahora bien, mientras el billete no este emitido, la compañía aérea puede realizar cambios de precios, aumento de tasas, suplementos de carburante, e incluso cancelar plazas, por tanto recomendamos emitir los billetes lo antes posible. Tiempo límite de emisión, esto es una de las cosas que más problemas genera, una vez realizada la reserva, el sistema muestra una fecha límite de emisión, esta fecha la carga de Amadeus y en Amadeus la cargan las propias compañías, esta fecha indica que el billete tiene que ser emitido antes de ese día, es decir si la fecha que muestra es 20-06-06, el billete debe quedar emitido el día 19-06-06, de lo contrario podría ser cancelado, cuando las compañías hacen el barrido para cancelar las reservas por tiempo límite, este pueden hacerlo a las 00.01 horas, con lo cual sería día 20 y quedaría cancelado. En otras ocasiones el tiempo límite que aparece, corresponde con el mismo día de la salida del vuelo, en estos casos confirmar con nuestro Booking el tiempo límite correcto, ya que algunas compañías después lo modifican y lo adelantan bastante, pudiendo dar lugar a la cancelación de la reserva. Otro problema que se puede dar, aunque no muy a menudo, es que el sistema muestre un tiempo límite de emisión, pero en las condiciones de tarifa indica alguna restricción, la cual prevalece sobre el tiempo limite, como puede ser emisión en el día, o en una semana, etc., por eso es conveniente revisar en "Ver observaciones" las condiciones de tarifa, o si existe alguna duda contactar con nuestro Booking. El tiempo límite garantiza las plazas pero no la tarifa, esta puede sufrir variaciones a partir de 72 horas desde la reserva. Acuerdos entre compañías y Billeto electrónico, en algunas ocasiones el sistema ofrece una combinación de vuelos en la que cada tramo es operado por una compañía aérea distinta y muestra que la emisión del billete puede ser electrónica, en este caso recomendamos consultar con el Booking ya que en ocasiones la emisión se tiene que hacer en papel. Esto es debido a que las compañías no han cargado bien los acuerdos en Amadeus y este problema no se puede detectar hasta que se procede a la emisión. También se puede dar el caso de que no se pueda emitir en el mismo billete, los tramos operados por diferentes compañías.